



## 青森銀行様

導入機種 → PJP-25UR/113台

導入時期 → 2009年4月/60台、8月/2台、11月/1台、2010年4月/50台

基本構成 → Web会議システム「Live On」と「PJP-25UR」を連携させ、全110拠点を結ぶ遠隔コミュニケーション環境を構築

### 会社概要

創立	1943年10月1日(創業1879年/第五十九国立銀行)
資本金	195億円
本店所在地	青森市橋本1-9-30
営業店舗数	本支店・出張所:111ヵ店
従業員数	1,505名
総預金	2兆653億円
貸出金	1兆3,836億円
URL	<a href="http://www.a-bank.jp/">http://www.a-bank.jp/</a>

### Web会議システム

### Web会議用マイクスピーカー

# 「Live On」と「PJP-25UR」を連携させ、拠点間の情報共有とお客様満足向上を実現!

#### PJP導入の背景

本店・支店間の移動に関わる時間と経費の効率化が課題に。

- お客様対応の時間が減少
- 商品知識の迅速な伝達も課題
- 支店業務の生産性向上が必須

「地域のために お客様とともに 人を大切に」を企業理念とする青森銀行様では、2009年4月からWeb会議システム「Live On」とマイクスピーカー「PJP-25UR」の導入を開始。2010年4月にはすべての拠点への設置を完了し、銀行業界で初めて全拠点を結ぶ遠隔コミュニケーション環境を構築しました。以前は頻繁に開催される会議や研修などに参加するために多くの移動時間とコストがかかっており、支店スタッフがお客様に対応する時間が削られたり、商品知識のさらに迅速な伝達方法を模索するなど、多くの問題を抱えていました。こうした課題を解決し、支店運営の効率化と社員一人ひとりの業務生産性の向上を実現するために、同行では遠隔会議システムの導入を検討。その結果、Web会議システム「Live On」とマイクスピーカー「PJP-25UR」を選定し、全拠点へ設置しました。

#### PJPを選じた理由

音質と操作性に優れ、多様な用途に対応できるヤマハのPJP-25UR。

- システム要件を満たした「Live On」
- USB接続ですぐに使える操作性
- 可動式マイクアームで多彩な用途

同行が想定したWeb会議システムの主な用途は、毎週開催される各種会議や商品研修会、事務管理やコンプライアンス責任者研修、新入行員と人事担当者の面談など、多岐にわたるものでした。そのためシステム選定にあたり、まず誰もが簡単に使える操作性を重視。また画像と音声の品質や、商品研修会などで使用する資料やホワイトボードの共有機能が優れていること、さらに万全なセキュリティも必須要件でした。複数のシステムを検討した結果、すべての要件を満たした「Live On」を選定しました。またマイクスピーカーとして「PJP-25UR」を採用したのは、まず音質が非常に優れていたこと。USB接続すれば誰でもすぐに使える操作性の良さ。さらに可動式のマイクアームで收音範囲の変更ができるため、少人数から大人数まで多様な会議用途に対応できることも高く評価されました。

#### PJP導入の成果

業務の効率化と生産性向上を実現、今後はお客様接点での活用も検討。

- 移動時間とコストが激減
- 捻出した時間で渉外活動促進
- 業務・商品知識の共有も実現

同行ではそれまで、本店や主要拠点で年100回以上の会議や研修会が開かれており、参加人数はのべ4千人、年間1万時間超の移動時間と多額の交通費が費やされてきました。Web会議システムの導入により、これらは激減。支店スタッフは渉外活動などのお客様接点の拡大により多くの時間を確保できるようになりました。またWeb会議には支店のパート社員も含めた複数名が参加できるため、業務や商品への理解が進み、スキルとモチベーションの向上にもつながっています。Web会議システムの導入は、移動時間とコストの削減、時間の有効活用、業務・商品知識の共有と向上など、大きな効果をもたらしたのです。同行では今後、支店のWeb会議端末をローカウンターに設置し、お客様に対して本部社員がより専門的なアドバイスを行うなど、戦略的な用途開発にも取り組んでいく予定です。

ご購入いただいた主な機種

## PJP-25UR

希望小売価格:63,000円(本体価格 60,000円)  
JANコード:49 80693 23383 2

小型で軽量、動くマイクアームでシチュエーション様々。  
高音質で操作性抜群のWeb会議用マイクスピーカー!



## 全拠点に導入されたWeb会議システムとPJP-25URで、 各種会議や研修会に関わる時間とコストを削減し、 お客様接点の拡大と満足度向上に大きく貢献しています。

### お客様の声

Web会議システムの導入により、会議の効率化、  
情報共有の進展など、大きな経営的成果につながりました。



青森銀行  
営業統括部副部長  
兼ATM統括支店長 兼イーネット支店長  
小山内 新也 様

当行がWeb会議システムを導入した目的は、全拠点を結んだ遠隔コミュニケーションを実現することで会議に関わる時間とコストを削減し、業務の生産性を向上させるためです。特に最近では、専門的な知識が必要なリスク性商品の取り扱いなども増え、機動的な研修会の開催が求められていました。Web会議システムを導入したことで、会議や研修会が効率化され、支店スタッフがお客様のために、より有効な時間活用ができるようになりました。以前は1名しか出席できなかった会議に、複数のスタッフが参加でき、情報共有と研修効果向上も実現しました。Web会議システムの導入は大きな経営的成果につながったと考えています。(小山内様)



本部に設置されたWeb会議システムとPJP-25UR。セキュリティを確保するためモニター一体型のPCを採用し、WebカメラとPJP-25URを接続するというシンプルな構成となっている。右側のペンタプレットにより、資料への書き込みも共有される。

### 販売パートナー様の声/Live Onの概要

セキュリティの確保と簡単に使えることが必須要件。  
優れた音質と高い操作性のPJP-25URを推奨しました。



ジャパンメディアシステム株式会社  
仙台営業所 主任  
西垣 幸俊 様

青森銀行様から求められた要件は、まずセキュリティの確保、そして簡単に使えることでした。その点、当社のWeb会議システム「Live On」はぴったりのシステムだったと思います。操作性の面ではデスクトップ上に必要なショートカットキーをすべて配置し、クリックすればすぐに使えるよう工夫もしました。ヤマハのPJP-25URは、音質が極めて良いことに加え、USB接続すればすぐに使えるという操作性の良さも特長で、自信をもって推奨しました。今後はさらに改善を加え、金融機関向けソリューションとしてご提供したいと思っています。(西垣様)

## Live On®



Live Onは、ジャパンメディアシステムによる完全自社開発のWeb会議システム。事前のインストールや設定などの手間が一切不要で、ブラウザから会議室にアクセスするだけで簡単にWeb会議に参加できます。最大の特長は、音声品質(8KHz~32KHz)の高さ。シンプルで分かりやすい画像操作環境や操作性の良さ、低価格でありながら多機能である点も特長です。また、通信量の自動制御機能や回線瞬断時の自動復旧機能など、随所に高度な技術的工夫が施されています。

### PJP-25URの特長

#### ①小型・軽量で持ち運びが簡単

PJP-25URはB5ノードにすっぽり隠れるサイズで、重さも570グラム。持ち運びが容易で、様々な場所から手軽にWeb会議に参加できます。

#### ②可動式マイクアームで、多彩な使い方

マイクアームを動かし取音範囲を変更することで、様々なシチュエーションに対応。1~4人程度であれば、着座位置に合わせた使用が可能です。

#### ③ACコード要らずのUSBバスパワー

USBケーブルでPCと接続するだけで、Web会議用マイクスピーカーとして使用可能。シンプルな接続で、使い勝手の良さも抜群です。

### PJP-25URの概要

- 寸法 / 229(幅)×152(奥行)×34(高さ)mm ●重量 / 570g ●電源 / USBバスパワー駆動、セルフパワー駆動(ACアダプタ別売) ●用途 / 会議用マイクスピーカー
- 音声インターフェース / USB2.0 Full Speed、アナログ入出力各1系統(ステレオミニジャック) ●周波数帯域 / 300~20000Hz
- 本体スピーカー / 2個、モノラル再生、ステレオ再生(スピーカーのみ使用時) ●本体マイク / アレイマイク(4個\*3列)
- その他機能 / 適応型エコーキャンセラー、マイクアレイ制御、スピーカーステレオ再生、ファームウェアリビジョンアップ(PCよりUSBで転送)



本書に記載されている企業名、製品名は、一般に各社の登録商標または商標です。



**安全に関するご注意** ●本製品の設置、ご使用に関しましては取扱説明書などに記載されている注意事項や禁止事項をよくお読みの上、必ずお守りください。



感動を・ともに・創る

### プロジェクトフォンお客様相談センター

■お電話によるお問い合わせ先 ☎053-460-2822 ■FAXによるお問い合わせ先 ☎053-460-2829

ご相談受付時間 9:00~12:00 13:00~17:00(土・日・祝日、弊社定休日、年末年始は休業とさせていただきます。)

◎会議システム プロジェクトフォンの最新情報はこちら <http://www.yamaha.co.jp/projectphone/>

ECO FPRINT このパンフレットは無塩漂白(EOP)パルプをエコルーフ®を使用しています。

ISO 9001 このパンフレットは再生紙と大豆油インクを使用しています。