

2009年10月16日
ヤマハ株式会社
(株)ヤマハミュージック中四国

お客様情報の紛失に関するお詫びとお知らせ

ヤマハ株式会社（本社：浜松市中区 代表取締役社長：梅村 充）の100%出資の販売子会社である(株)ヤマハミュージック中四国（本社：広島市中区 代表取締役社長：嬉野 哲也）の岡山店（岡山市北区表町1-5-1）において、お客様の住所、氏名をはじめ、クレジットカードの情報などを含めた個人情報が入ったUSBメモリーが紛失する事態が発生しました。現時点では情報の不正使用等の事実は確認されておりません。お客様には多大なご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを心からお詫び申し上げます。

1. 概要

10月10日（土）(株)ヤマハミュージック中四国岡山店の社員が、同店舗内にて個人情報が入ったUSBメモリーを装着した状態で、パソコンでの作業や接客などの業務をしていたところ、夕刻になってUSBメモリーが紛失していることに気付く。その時点では、自分でバックに収納したと思い込み同夜及び翌朝に探しても発見が出来ず。11日朝に遺失物届けを提出、14日夜に盗難の可能性大と判断し盗難届けを提出しております。

2. 紛失した情報と件数

岡山市及び県内近郊在住のお客様の住所、氏名、生年月日、電話番号等の個人情報 2519件
この内、クレジットカード情報（会員番号 有効期限等）が179件含まれています。
紛失した内容は全てコピーですので、お客様については全員特定することが可能です。

3. お客様への対応

クレジットカードの情報が含まれている方には、既に電話などでご説明とお詫びを開始させて頂いております。その他の該当のお客様に対しても、個別にご訪問等にてご説明とお詫びをさせていただきます。

<お客様からのお問合せ先>

(株)ヤマハミュージック中四国

本社 TEL 082-244-3666 受付時間 9:30-18:00（土日除く）担当 佐伯・松田
岡山店 TEL 086-224-5331 受付時間 9:30-18:00（火除く）担当 大森・三宅

4. 再発防止策等

ヤマハ株式会社及びその販売子会社である(株)ヤマハミュージック各社（全国に8社）をはじめとするグループ各社は、社内の個人情報保護規程マニュアルに基づきお客様情報の管理体制の整備、社員教育に努めて参りましたが、今回の紛失は、そうした規程に違反した行為から発生したものです。社内の就業規則等に基づき、関係者への厳正な処分を検討するとともに、社員教育の更なる強化徹底、情報管理の適正化、厳格化を図り、お客様の信頼回復に全力で取り組んでまいります。

5. 報道関係からのお問合せ先

ヤマハ株式会社 広報部広報グループ TEL 03-5488-6601

以上